

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser.

Gældende for Dissing A/S (RED HORSE A/S) fra 1. januar 2024

Enhver leverance finder sted på grundlag af nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Købers almindelige indkøbsvilkår eller tilsvarende finder ikke anvendelse, med mindre disse udtrykkeligt er aftalt, og i så fald alene i det omfang, de ikke strider mod nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

A. Pris.

Alle priser er baseret på de seneste af sælger udgivne prislister.

Alle priser er eksklusiv moms, told og fragt. Sælger forbeholder sig ret til enhver tid at ændre de i prislisterne angivne priser. Ved afgivelse af tilbud er alle nettopriser baseret på købers aftag af samtlige produkter angivet i tilbuddet.

B. Levering

Medmindre andet aftales, sker levering i henhold til ExWorks, Incoterms 2020 og køber arrangerer derfor transporten og afholder fragtomkostninger samt bærer risikoen for transporten. Leveringstiden er omtrentlig, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

C. Tilbud og accept.

Tilbud er bindende for sælger i 2 uger efter fremsendelsen heraf til køber, når intet andet er angivet. Herefter bortfalder sælgers forpligtelse til at levere i henhold til tilbuddet. Købers ordre er først bindende for sælger ved dennes fremsendelse af ordrebekræftelse eller ved effektivering af ordren.

For alle ordrer gælder det, at sælger har ret til at levere 10 % mere eller mindre end det ordrede antal, i hvilket tilfælde køber er forpligtet til at betale for det leverede antal enheder.

Ved salg af varer, som ikke lagerføres, har sælger herudover ret til at levere et antal enheder, der overstiger det bestilte antal enheder, i det omfang dette er begrundet i varens emballering, idet køber i så fald er forpligtet til at betale for samtlige leverede enheder.

D. Leveringshindringer

Krig, driftsforstyrrelser, strejke, lockout, energi- og råstofmangel, pandemier eller lignende sygdomsudbrud, trafikforstyrrelser, offentlige dekretter, alle forhold hos sælgers underleverandører eller dennes medkontrahenter samt alle øvrige tilfælde af force majeure fritager sælger for enhver leveringsforpligtelse i det omfang, leveringshindringen har betydning for den indgåede aftale.

Vil sælger påberåbe sig en leveringshindring, skal sælger uden ugrundet ophold underrette køber om hindringens karakter, opståen og forventede varighed.

Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende som rettidig. Såvel sælger som køber er berettiget til, forinden levering har fundet sted, ved skriftlig meddelelse herom til den anden part ansvarsfrit at annullere aftalen, såfremt forsinkelsen er eller forventes at blive mere end 12 uger.

E. Betaling.

Sælgers betalingsbetingelser er, hvor intet andet er aftalt, 8 dage netto. Ved for sen indbetaling beregnes morarente med 2,5 % pr. påbegyndt måned. Modregning i sælgers krav kan kun ske med sælgers skriftlige accept. Købers afvisning af kontraktmæssig levering fritager ikke køber for betaling af den aftalte købesum.

F. Ejendomsforbehold

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til det leverede, indtil hele købesummen for det leverede med tillæg af renter, omkostninger m.v. er betalt.

G. Kontrol af leverance - reklamation

Køber er forpligtet til at undersøge det købte straks efter modtagelsen. Reklamationer skal ske straks efter modtagelsen, når det drejer sig om synlige fejl og mangler. I det omfang sælger bærer risikoen for transporten, skal reklamation tillige ske overfor transportøren straks ved modtagelsen af det købte. Reklamationer over ikke-synlige fejl og mangler skal ske uden ugrundet ophold, efter at køber konstaterede eller burde have konstateret fejlen eller manglen, dog under alle omstændigheder inden 1 år efter leveringstidspunktet. Reklamation skal ske skriftlig. Ved for sen reklamation er køber afskåret fra at påberåbe sig misligholdelse.

H. Returvarer

Køber er ikke berettiget til at returnere varer uden særlig skriftlig aftale med sælger herom, og da kun såfremt de er ubrugte, mangelfri, i ubrudt emballage og i øvrigt egnede til gensalg. Når varerne er returneret, afgør sælger diskretionært, hvorvidt disse betingelser er opfyldt. Varer, der af sælger er specielt produceret eller hjemtaget til køber tages ikke retur.

Øvrige varer, der returneres efter aftale med sælger, krediteres, medmindre anden særlig aftale foreligger, med fradrag af 15 % af salgspris. Varerne

returneres ved købers

levering til sælger efter DDP Incoterms 2020.

I. Sælgers ansvar ved fejl og mangler

Sælger er alene ansvarlig for mangler, såfremt der er tale om dokumenterede fabriktions- og materialefejl eller mankoer ved de leverede produkter. I tilfælde af sådanne mangler, er sælger forpligtet til efter eget valg at udbedre, efterlevere, omlevere eller kreditere den fejlbehæftede leverance. Køber kan ikke herudover gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, bortset fra i tilfælde af produktansvar, jf. pkt. J. Sælger er aldrig ansvarlig for fejl eller mangler, der skyldes fejlagtig behandling, montering, opbevaring eller lignende af eller hos køber. Sælgers ansvar er i øvrigt begrænset i overensstemmelse med pkt. K nedenfor.

J. Produktansvar

Sælger er kun ansvarlig for skade på personer eller ting forvoldt af sælgers produkter, hvis det dokumenteres, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af sælger.

Sælgers ansvar for skade på eller tab vedrørende ting,

a) som sælgers produkt eller ydelse er gjort til en del af, er opblandet eller indarbejdet i, sammenføjet med, benyttet til emballering af eller på anden måde forbundet med, eller

b) som sælgers produkt eller ydelse er oparbejdet til eller benyttet til oparbejdelse af, eller

c) som sælgers produkt eller ydelse er benyttet til fremstilling, bearbejdning eller anden form for behandling af,

er begrænset til det direkte tab forbundet med, at en fremstillet eller bearbejdet ting på grund af sælgers produkt eller ydelse må kasseres, repareres, bliver dyrere at fremstille eller bearbejde eller bliver mindre værd. Dækning er yderligere begrænset til den fremstillede eller bearbejdede tings værdiforringelse, de yderligere fremstillings- eller bearbejdningsomkostninger eller selve reparationsudgiften.

Ansvarsbegrænsning - produktansvar

I intet tilfælde af produktansvar for tingskader dækkes andre omkostninger eller tab, herunder som følge af udsendelse af personel, hjemkaldelse, opsporing, undersøgelse eller transport af sælgers produkter, eller den fremstillede eller bearbejdede ting. Sælger er ikke ansvarlig for købers indirekte tab, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tidstab, avancetab, bøder eller lignende indirekte tab.

Sælgers erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige dækningen under sælgers produktansvarsforsikring. Sælger har pligt til på købers rimelige forlangende at fremsende certifikat for den tegnede produktansvarsforsikring.

I det omfang sælger måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs i samme omfang, som sælgers ansvar er begrænset. Begrænsninger i sælgers ansvar gælder ikke, såfremt sælger har udvist grov uagtsomhed.

K. Ansvarsbegrænsning - maksimering af erstatningsansvar

Sælger er i intet tilfælde, hverken ved mangler eller forsinkelser, ansvarlig for købers indirekte tab, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tidstab, avancetab, bøder eller lignende indirekte tab, eller tab ved købers misligholdelse af sine forpligtelser overfor tredjemand.

Sælgers ansvar for mangler og forsinkelse kan ikke overstige ordreværdien af den mangelfulde eller forsinkede vare.

L. Immaterielle rettigheder

Køber erhverver ingen immaterielle rettigheder til produkterne, bortset fra en sædvanlig brugsret. Sælger er indehaver af samtlige immaterielle rettigheder til produkter og/eller tegninger eller komponenter heraf, der er et resultat af samarbejdet mellem sælger og køber. Køber må alene gøre brug af sælgers varemærker, produktnavne mv., i det omfang sælger har givet samtykke hertil. Køber må på ingen måde gøre brug af sælgers varemærke eller andre af sælgers kendetegn som en del af deres selskabsnavn, butiknavn, hjemmesideadresse eller lignende uden forudgående skriftligt samtykke fra sælger.

M. Persondatapolitik

Sælgers til enhver tid gældende privatlivspolitik forefindes på redhorse.dk.

N. Værneting og lovvaglsklausul

Aftaleforholdet mellem sælger og køber er underlagt dansk ret, dog skal dansk rets internationale privatrets regler ikke finde anvendelse i det omfang disse måtte pege på anvendelse af fremmed ret. Retssager og tvister i øvrigt mellem sælger og køber skal afgøres ved Retten i Aarhus som aftalt værneting i første instans.

